**Dotazník**

**Ot. 1. Máte ve Vaší domácnosti počítač?**

1) ano

2) ne (následuje otevřená otázka – kde a jak často počítač používá, odpověď stručně zaznamenejte)

**Ot. 2. Používáte počítač?**

1) ano, doma

2) ano, v práci

3) ano, na veřejně dostupných místech

4) ano, u známých/přátel

5) ne, nepoužívám

**Ot. 3. Využíváte někdy internet?**

1) ano

2) ne (následuje otevřená otázka – zda mu občas někdo s internetem pomůže, odpověď stručně zaznamenejte; ZDE DOTAZOVÁNÍ KONČÍ)

**Ot. 4. Pokud ano, jaký přístup k internetu využíváte?**

přístup z domova ANO NE

mobilní přístup ANO NE

veřejný přístup (např. knihovna, obecní úřad, internetová kavárna) ANO NE

**0t. 5. Myslíte si, že máte problém se k internetu dostat, připojit se?**

1) ano, často

2) ano, občas

3) ano, ale pouze výjimečně

4) ne, nemám

*Pokud je odpověď a), b) c), pak:*

**Ot. 6. Co je hlavním důvodem Vašeho problému s připojením?**

1) technický důvod (nefunguje počítač, nefunguje připojení)

2) je to finančně nákladné

3) jiný důvod

**Ot. 7. Pokud narazíte na nějaký problém s přístupem k internetu, jeho připojením atp., máte/víte na koho se obrátit?**

1) ano, mám

2) ne, nemám

3) nevím, kam/na koho bych se měl/a obrátit

**Ot. 8. Jak byste ohodnotil/a úroveň svých digitálních dovedností?**

1) velmi dobrá

2) dobrá

3) průměrná

4) špatná

5) velmi špatná

6) nevím, nedokážu posoudit

**Ot. 9. Prosím zakroužkujte na škále od 1 – velmi často do 6 – nikdy, jak často používáte následující položky?**

Denně 1

1-2x týdně 2

1-2x do měsíce 3

jednou za půl roku 4

Jednou za rok 5

Nikdy 6

1) Email 1 2 3 4 5 6

2) Word 1 2 3 4 5 6

3) Excel 1 2 3 4 5 6

**Ot. 10. Používáte ….?**

a) platbu online ANO NE

b) online bankovnictví ANO NE

**Ot. 10a. Pokud respondent uvedl alespoň na jednu položku odpověď NE, zeptejte se proč nepoužívá a odpověď krátce zaznamenejte.**

**Ot. 11. Jak často používáte digitální technologie k následujícím činnostem**

(1=velmi často, 2=často, 3= zřídka, 4=velmi zřídka, 5=nikdy/nemám zkušenost)

1) Vyhledávání informací o produktech 1 2 3 4 5

2) Ověřování informací 1 2 3 4 5

3) Používání sdíleného úložiště (Office, Google, Dropbox aj.) 1 2 3 4 5

4) Editace fotek 1 2 3 4 5

5) Plánování pomocí online kalendáře 1 2 3 4 5

**Ot. 12. Kontaktoval/a jste prostřednictvím internetu nějakého zaměstnavatele?**

1) ano, několikrát

2) ano, jednou

3) ne, nikdy

**Ot. 13. Domníváte se, že jste byl/a kvůli svým nízkým digitálním dovednostem zaměstnavatelem odmítnut/a?**

1) ano, často

2) ano, jednou

3) ne, nebyl/a

**Ot. 14. Kdo Vás naučil pracovat s internetem?**

1) sám/sama

2) děti, potomci

3) na kurzu/ve škole

4) v práci

5) kamarádi, přátelé

6) někdo jiný

**Ot. 15. Pokud si nevíte na internetu s něčím rady, na koho se obracíte?**

1) na někoho z rodiny (partner, děti)

2) na kamarády, přátele

3) na kolegy/kolegyně z práce

4) vyhledávám na internetu

5) vyhledám odborníka

**Ot. 16. Využíváte/využil(a) jste digitální technologie pro řešení následujících situací? Rozhodněte na škále 1 – 6, kde 1 znamená velmi často a 6 nikdy. V každém řádku zakroužkujte jednu odpověď.**

Denně 1

1-2x týdně 2

1-2x do měsíce 3

jednou za půl roku 4

Jednou za rok 5

Nikdy 6

1) Hledání práce přes internet 1 2 3 4 5 6

2) Hledání spojů přes internet 1 2 3 4 5 6

3) Kontaktování zaměstnavatelů 1 2 3 4 5 6

4) Kontaktování úřadu 1 2 3 4 5 6

5) Vyřešení zadaného pracovního úkolu 1 2 3 4 5 6

**Vyhodnocení**

Cílem je zjistit, zda dotazovaní:

a) mají **vážný problém** s digitálním vyloučením,

b) mají **střední problém** a nižší digitální gramotnost, ale mají na koho se obrátit problémy,

c) mají **malý problém**, orientují se, ale jejich kompetence jsou pro trh práce stále nedostatečné a

d) jsou **bez problému**.

Níže je postup, který lze použít k zařazení respondenta do skupin.

1. **Vážný problém**

Popis: Respondent má obtíže s fyzickým přístupem k internetu a zároveň nemá ve svém okolí osobu, která by mu pomohla.

Jak zařadit: Pokud nemá doma počítač, neužívá jej, nepoužívá ani internet a nemá na koho se obrátit v případě potřeby řešení nějaké úlohy založené na digitálních dovednostech.

 Ot.1. = 2

 Ot. 2. = 5

 Ot. 3. = 2

1. **Střední problém**

Popis: Tato kategorie je různorodá, jde o lidi, kteří nejsou digitálně vyloučeni, ale mají nižší digitální dovednosti.

Může se jednat o lidi, kteří sami **mnoho s počítači a internetem neumí**, anebo mají méně častou zkušenost. Jedná se o skupinu s alespoň nějakým fyzickým přístupem, s někým, kdo občas pomůže. Zároveň jde o skupinu, která nemá každodenní zkušenost s prací na internetu a někdy poctila, že nedostatečné digitální dovednosti ji omezují.

Zde se vedle zařazení do skupiny doporučuje podrobněji podívat na konkrétní problémy.

Jak zařadit: Doporučujeme se soustředit především na tyto odpovědi.

Ot. 5. = 1,2,3

Ot. 7. = 2,3

Ot. 8. = 4,5,6

Ot. 9- = odpověděli aspoň na jednu položku 4,5,6

Ot. 11. = odpověděli alespoň na dvě z položek 3,4,5

1. **Malý problém**

Popis: Jejich pohled na digitální technologie není zevrubný. Sice mají přístup k internetu (i každodenní) a k určitým druhům digitálních technologií (nejčastěji mají pouze smartphone, naopak nemají doma PC), pomocí kterých dokáží řešit některé životní situace (jízdní řády, e-shop, e-bankovnictví, komunikace s přáteli a rodinou apod.), avšak z hlediska využívání digitálních technologií na profesionální úrovni a na trhu práce zaostávají.

Jak zařadit: Doporučujeme se soustředit především na tyto odpovědi.

Ot. 1. = 2

Ot. 3. = 1

Ot. 8. = 3,4

Ot. 13. = 1,2

Ot. 16 = 5. položka, odpověď na škále 4-6

1. **Bez problému**

Popis: Jsou častými uživateli, s velkou pravděpodobností jsou to ani, na koho se jejich okolí obrací s radou o pomoc. Nepociťují ani žádné digitální bariéry ve svém uplatnění.

Jak zařadit: Pro rychlé zařazení do této skupiny postačují následující odpovědi.

Ot. 1. = 1

Ot. 2. = 1

Ot. 3. = 1

Ot. 4. = mají mobilní přístup

Ot. 5. = 4